Modelo de Formulario de Desistimiento – Denisurf.es

(Si desea desistir del contrato de compra y devolver un producto, por favor, copie o rellene este texto, complete los datos solicitados y envíenoslo por correo electrónico a info@denisurf.es)

A la atención de:

- **Destinatario:** Luis Fernández Morales (Denisurf)
- **Dirección física:** Calle Hospital 29-B, 03700 Dénia (Alicante), España
- **Correo electrónico:** info@denisurf.es

Texto de la solicitud:

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien o bienes adquiridos en su tienda online Denisurf.es:

- **Número de pedido:** _____ *(Ej: #1024)*
- **Nombre del producto(s) a devolver:** _____ *(Indique artículo, talla o modelo)*
- **Número de serie del producto (si lo tuviera):** _____
- **Fecha del pedido:** [_____ / _____ / _____]
- **Fecha de recepción del pedido:** [_____ / _____ / _____]

Datos del consumidor:

- **Nombre y apellidos del comprador:** _____
- **Domicilio del comprador:** _____ *(Dirección completa de entrega)*
- **Correo electrónico de contacto:** _____
- **Fecha de la solicitud:** [_____ / _____ / _____]

Nota obligatoria: Recuerde adjuntar a este correo electrónico una copia o foto de su factura o ticket de compra, obligatoria para que podamos verificar y procesar la devolución de su dinero.

Recordatorio importante para el cliente antes de enviar el paquete:

Para que Denisurf pueda aceptar la devolución, el artículo debe estar completamente nuevo, limpio, sin usar y en su embalaje original de fábrica. Conforme a nuestras condiciones de venta:

1. **Kites (Cometas):** No se aceptará la devolución de ningún kite que haya sido abierto, desembalado o desplegado de su plegado original de fábrica.
2. **Productos usados:** No hay devoluciones en artículos que hayan sido ya probados en el agua o utilizados.
3. **Costes de transporte:** Los gastos de envío del paquete de vuelta a nuestras instalaciones corren íntegramente a cargo del cliente.
4. **Comisiones:** Las tasas fijas aplicadas por el método de pago seleccionado durante la compra no son reembolsables.